

1. Общие положения.

1.1. Компания, осуществляет выпуск собственных дисконтных карт «PROFFline» (далее – дисконтные карты).

1.2. Для целей настоящего Положения используется электронная дисконтная карта. Реализация товаров с применением электронных дисконтных карт подразумевает накопление бонусов или снижение цены в рамках конкретной сделки и определяет рыночную цену товаров.

1.3. Предоставление розничным покупателям скидки на товар посредством применения дисконтных карт обусловлено следующими целями:

- возможность приобретения товаров по более низкой стоимости в результате применения бонусной программы;
- получение бонусов, которые позволяют приобрести тот или иной товар бесплатно или со скидкой;
- получение подарков;
- своевременное получение информации о проведении акций, распродаж и других рекламных компаний;
- определение условий договоров с покупателями товаров Компании, содержащих условия о предоставлении скидок, включение в них законодательно установленных требований и исключение из них условий, противоречащих законодательству, а также неполных, двусмысленных и противоречивых требований;
- заключение договора розничной купли-продажи на условиях, которые могут быть надлежащим образом выполнены Компанией и покупателем.

1.4. В сети магазинов «PROFFline» действуют следующие виды дисконтных карт:

Вид карты	Программа лояльности*	Вид карты
Карта «Любимого клиента»	Бонусная	Электронная
Карта «Proff»	Скидочная	Электронная

* Скидки и бонусы по Дисконтной карте не распространяются на товары со специальными ценами (скидками) и товары с ограниченной скидкой (п.п. 3.7, 3.8, 3.9, 3.10), если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.

1.5. Компания вправе выпускать дисконтные карты иного образца, в том числе с нанесением логотипов партнеров.

1.6. Термины и определения:

Компания – это сеть магазинов «PROFFline», Индивидуальный предприниматель Айриян Николай Камович, ИНН 263213770660, ОГРН 307263204400100, юридический адрес: Российская Федерация, 357524, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, д. 88, корп. 1, кв. 55.

Дисконтная карта – это виртуальная карта с уникальным штрих-кодом, подтверждающее право на получение бонусов, скидок в сети магазинов «PROFFline» и/или магазинах других сетей в соответствии с условиями проводимых партнерских программ. Дисконтная карта не имеет физического выражения идентификационного средства, регистрируется в информационной системе Компании.

Держатель дисконтной карты – это физическое лицо-покупатель, соблюдающий условия настоящего Положения, зарегистрированный Компанией в своей информационной системе в качестве участника программы, под персональными данными которого зарегистрирована дисконтная карта на условиях настоящего Положения с целью приобретения товаров со скидкой.

Дисконтная программа – это программа, разработанная Компанией в системе предоставления участникам программы скидок в соответствии с условиями настоящего Положения.

Бонусы – это баллы, начисляемые и списываемые с бонусного счета, отражающие текущие накопления, полученные держателем дисконтной карты в результате совершения покупок и предоставляющие держателю права, предусмотренные настоящим Положением, которые можно конвертировать в выгоду в виде скидки. Бонусы используются только в учетных целях и не являются средством платежа или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам. Если иное не оговорено в Положении, в целях получения поощрения 1 балл считается эквивалентом 1 рубля скидки при новой покупке.

Бонусный счет – персональный электронный счет, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Держателя карты в момент её регистрации в соответствии с правилами настоящего Положения. Бонусный счет ведется в баллах. Компания может вести раздельный учет кэшбек-баллов и прочих баллов на бонусном счете.

Кэшбек – это бонусы, начисляемые на счет Держателя за совершение действий, определенных настоящим Положением. Кэшбек не является денежными средствами, средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

Скидка – это временное или условное снижение цены на товар в рамках конкретной сделки.

Акция – маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности покупателей, проводимое по инициативе Компании.

2. Условия получения Дисконтной карты и программы лояльности «PROFFline».

2.1. Для получения Дисконтной карты покупатель обязан предоставить сведения для электронной Анкеты, указав свои персональные данные, а также дать согласие на обработку своих персональных данных путем sms-кода подтверждения.

В Анкете указываются следующие сведения:

- Полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность. Данное поле является обязательным для заполнения;
- Дата рождения. Данное поле является обязательным для заполнения и не подлежит последующему изменению ранее предоставленной дате;
- Номер мобильного телефона. Данное поле является обязательным для заполнения;
- Почтовый адрес (республика/край/область, город, улица, номер дома, корпуса, строения, квартиры), по которому Держатель Дисконтной карты предпочитает получать информацию о предложениях в сети магазинов «PROFFline», новых программах, проводимых Компанией, а также получить свой заказ в случае оформления доставки товара;
- Адрес электронной почты, по которым Держатель Дисконтной карты предпочитает получать информацию о предложениях в сети магазинов «PROFFline», новых программах, проводимых Компанией.

Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для прекращения обработки Компанией, указанных Держателем анкетных данных, или с целью отказа от рассылок: информации о предложениях в сети магазинов «PROFFline», новых программах, проводимых Компанией, путем прямых контактов с помощью средств связи Держателю Дисконтной карты необходимо:

- оставить заявку в виде письма на электронный адрес info@proffline.net, сообщив номер мобильного телефона и данные ФИО, а также номер Дисконтной карты «PROFFline», с обязательным приложением скан-копии документа, удостоверяющего личность;
- оставить заявку в виде письменного заявления в любом магазине «PROFFline», сообщив номер мобильного телефона и данные ФИО, а также номер Дисконтной карты «PROFFline», с обязательным приложением скан-копии документа, удостоверяющего личность.

2.2. Для обеспечения возможности Компании предоставлять Держателю дисконтной карты скидки, начислять подарочные бонусы, а также информировать о рекламных акциях, проводимых Компанией в магазинах «PROFFline», покупатель должен заполнить следующие поля Анкеты:

- номер мобильного телефона;
- согласие на получение информации по каналам связи.

В случае не заполнения обоих из указанных выше полей Анкеты Компания вправе отказать покупателю в выдаче Дисконтной карты и/или предоставлении скидок, начислению бонусов.

2.3. В момент регистрации карты поступает смс-сообщение с кодом для подтверждения указанного в Анкете номера мобильного телефона. С момента сообщения верного кода подтверждения продавцу-консультанту, выдаваемая дисконтная карта активируется и закрепляется за Держателем в информационной системе Компании. В случае указания Держателем неверного номера телефона и последующей отправки смс-сообщения с кодом другому лицу, риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, Держатель несет самостоятельно.

2.4. Информация, получаемая Компанией из Анкет, используется Компанией с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением бонусов) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор купли-продажи товаров), а также для информирования владельцев Дисконтных карт о предложениях в сети «PROFFline», новых программах, проводимых Компанией.

2.5. Называя код подтверждения из смс-сообщения, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

2.6. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Держатель Дисконтной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

2.7. Персональные данные, указанные при регистрации электронной карты, хранятся в информационной системе «PROFFline». Информационная система «PROFFline» представляет собой совокупность персональных данных о Держателях Дисконтных карт, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

2.8. В целях привлечения новых клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений Компания вправе организовывать распространение своих Дисконтных карт в магазинах других торговых сетей или партнеров без условия совершения покупки. При этом Дисконтная карта, выданная клиенту торговой сети-партнера, активируется лишь после заполнения держателем данной карты Анкеты в соответствии с п. 2.1. – 2.7. настоящего Положения в любом из магазинов «PROFFline».

2.9. Карта «Любимого клиента».

2.9.1. Условиями получения дисконтной карты «*Любимого клиента*» является совершение покупателем - физическим лицом единоразовой покупки на сумму от 500 рублей в любом из магазинов сети «PROFFline».

2.9.2. При регистрации карты «*Любимого клиента*» Держатель автоматически подключается к бонусной программе, где получает бонусы за совершенные покупки и вправе использовать их при осуществлении последующих покупок в соответствии с условиями настоящего Положения.

2.9.3. При регистрации карты «Любимого клиента» на первую покупку в сумме от 1000 рублей Держателю предоставляется единоразовая 5% скидка на всю сумму первого чека с учетом п. 3.7 – 3.10 настоящего Положения.

2.9.4. За совершенную первую покупку Держателю начисляется единоразовый кэшбек в размере 20% от суммы покупки, срок действия которого является ограниченным и составляет 45 дней, не считая даты покупки. В случае осуществления первой покупки товаров по специальной цене, в том числе отмеченные специальными ценниками кэшбек 20% на сумму данных товаров не начисляется.

2.9.5. На последующие после первой покупки, Держателю начисляется кэшбек в размере 10% от суммы каждой покупки.

2.9.6. Бонусы автоматически начисляются на бонусный счет Держателя через 14 дней после покупки, не считая даты покупки. В случае осуществления возврата товара в течение 14 дней, не считая даты покупки, бонусы аннулируются в размере, кратном сумме осуществленного возврата товара.

2.9.7. Накопленными бонусами можно оплатить до 50% суммы покупки. В акционные дни повышенных маркетинговых активностей с действующими скидками на все категории товаров накопленными бонусами можно оплатить до 30% суммы покупки.

2.9.8. Срок действия бонуса равен 90 дней со дня покупки, не считая даты покупки. По истечению срока действия неиспользованные бонусы автоматически аннулируются (списываются) с бонусного счета Держателя и не могут быть использованы для последующих покупок.

2.9.9. Бонусы не начисляются на:

- товары в чеке с примененной скидкой или товар в соответствии с действующей акцией;
- при покупке «Подарочного сертификата PROFFline»;
- подарочные позиции в чеке;
- сумму покупки, оплаченную бонусами.

2.9.10. Применить бонусы и списать их при покупке Держатель может только при получении кода подтверждения в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона Держателя карты, указанного в Анкете.

2.9.11. Проверить количество накопленных бонусов Держатель может на сайте Компании www.proffline.net, у продавцов-консультантов сети магазинов «PROFFline», а также по телефону горячей линии 8-800-444-1111.

2.10. Карта «Proff».

2.10.1. Условиями получения дисконтной карты «Proff» является предоставление Держателем диплома или сертификата об образовании мастера в индустрии красоты, в котором указано присвоение квалификации специалиста в области парикмахерского искусства, ногтевого сервиса, визажа, косметологии с документом, удостоверяющим личность.

2.10.2. При регистрации карты «Proff» Держатель автоматически подключается к скидочной программе лояльности. Скидка по дисконтной карте «Proff» начинает действовать с первой покупки после регистрации карты.

2.10.3. Скидка по Дисконтной карте «Proff» предоставляется только при предъявлении карты лицом, на имя которого оформлена данная карта. Скидка может быть активирована при получении кода в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона Держателя карты, указанного в Анкете или с применением пластиковой дисконтной карты.

2.10.4. Скидка по Дисконтной карте «Proff» не распространяется и не суммируется на товары со специальными ценами и товары с ограниченной скидкой (п.п. 3.10, 3.11), если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.

3. Правила пользования Дисконтными картами «PROFFline».

3.1. Дисконтная карта сети «PROFFline» является приложением к публичному договору розничной купли-продажи и элементом маркетинговой политики Компании. Дисконтная карта «PROFFline» является подтверждением права Держателя данной карты требовать скидку, с одной стороны, и обязанности Компании в течение срока действия карты предоставить Держателю карты скидку, в соответствии с условиями данной карты, при приобретении им товара из ассортимента и по ценам, представленным в месте реализации товара на день заключения договора розничной купли-продажи, с другой стороны.

3.2. Регистрация дисконтной карты происходит при первой покупке с ее применением. Замена или обмен Дисконтной карты могут производиться как при покупке, так и при обращении Держателя. Дисконтной картой нельзя воспользоваться для пересчета стоимости покупок, оплаченных до получения карты.

3.3. Срок действия Дисконтной карты не ограничен. Действие карты приостанавливается или отменяется приказом Компании.

3.4. Дисконтная карта действительна при приобретении товаров и услуг во всех магазинах сети «PROFFline», как за наличный, так и за безналичный расчет.

3.5. При возврате товара по какой-либо причине, как от Держателя, так и от третьего лица, предъявившего дисконтную карту при покупке, происходит списание стоимости возвращенных товаров с бонусного (накопительного) счета Держателя дисконтной карты.

3.6. Дисконтная карта не подлежит передаче третьим лицам. Переоформить дисконтную карту на другого Держателя возможно только в том случае, если настоящий Держатель карты в присутствии сотрудника магазина подтвердит своё согласие на её переоформление. Для переоформления необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность как Держателя карты, так и лица, на которое она переоформляется. Новый Держатель дисконтной карты должен заполнить Анкету согласно п.2 настоящего Положения.

3.7. Во время проведения акций, при которых покупателю предоставляется скидка выше, чем соответствующая его карте, скидки не суммируются, суммы покупок на бонусный счет не зачисляются, если иное не оговорено условиями акции.

3.8. Во время проведения специальных акций потенциальным клиентам могут выдаваться дисконтные карты с уже имеющимся кэшбеком на бонусном счету, превышающим начальный. А существующим – предлагаться условия, при выполнении которых происходит ускоренное накопление суммы бонусов на карте.

3.9. При покупке товаров по специальной цене, в том числе отмеченные специальными ценниками и с ограниченной скидкой, скидка по дисконтной карте не предоставляется.

3.10. Скидки и бонусы, предоставляемые по дисконтной карте, могут быть ограничены по определенным товарам или маркам.

3.11. При приобретении Подарочного сертификата сети магазинов «PROFFline» дисконтная карта на кассе не применяется, скидка по Дисконтной карте не предоставляется, сумма денежных средств, зачисляемых на подарочную карту, не заносится в накопительную бонусную часть дисконтной карты.

3.12. Компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателя дисконтной карты аннулировать дисконтную карту, если:

- Дисконтная карта не используется более двенадцати месяцев подряд без уважительных причин.
- Держатель дисконтной карты нарушает правила использования дисконтной карты.
- Установлен факт совершения мошеннических действий Держателем дисконтной карты и/или иным третьим лицом с использованием Дисконтной карты в отношении имущества Компании.

3.13. Каждая Дисконтная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется продавцу – кассиру до совершения покупки и проведения чека.

3.14. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без специального уведомления Держателей дисконтных карт. Информация об этом доступна у продавцов – консультантов сети магазинов «PROFFline» и на горячей линии по номеру телефона 8-800-444-1111.

3.15. Поскольку условия предоставления скидок, начисления бонусов и их величина могут изменяться, Держатели Дисконтных карт вправе рассчитывать на величину скидок, действующую на момент покупки.

3.16. При утере или порче дисконтная карта восстанавливается при условии правильного заполнения (читаемость и правильность указанных данных) заявления с сохранением накоплений на ней. В случае утери карты более трех раз в течение шести месяцев Компания вправе отказать клиенту в замене дисконтной карты. При замене утерянной Дисконтной карты на новую утерянная карта блокируется.

3.17. Восстановление утерянной (поврежденной) дисконтной карты возможно только по предъявлению документа, удостоверяющего личность держателя дисконтной карты. Лицо, желающее восстановить утерянную (поврежденную) дисконтную карту, должно заполнить Заявление на восстановление дисконтной карты. Сроки восстановления дисконтной карты составляют 10 (десять) рабочих дней.

3.18. Держатель дисконтной карты может иметь только одну дисконтную карту. Компания вправе изъять у держателя лишнюю дисконтную карту или аннулировать её, если он является держателем нескольких дисконтных карт.

3.19. Дисконтная карта не является платежным средством.

3.20. В случае необоснованного отказа персоналом магазина в начислении или списании бонусов, в предоставлении скидки, Держатель дисконтной карты вправе обратиться на горячую линию Компании по номеру телефона: 8-800-444-111 или написав электронное письмо по адресу: info@proffline.net с указанием даты и времени совершенной покупки, номера кассового чека, номера дисконтной карты.

3.21. Сумма накопленных бонусов может быть использована только для участия в дисконтной программе Компании и не может иметь наличного выражения. Сумма накопленных бонусов ни при каких условиях не выдается наличными средствами.

4. Подарочные бонусы.

4.1. Держателям всех видов дисконтных карт начисляются подарочные бонусы «День рождения» за 1 день до дня рождения и 7 дней после дня рождения по дате, указанной Держателем в Анкете.

4.2. Размер бонусов «День рождения» составляет 500 баллов. Бонусы не распространяются и не суммируются на товары со специальными ценами и товары с ограниченной скидкой (п. 3.7 – 3.10).

4.3. Подарочные бонусы «День рождения» можно использовать при оплате покупки на сумму более 2500 рублей. При оплате покупки на сумму менее 2500 рублей списываются бонусы в размере, не превышающем 20% от суммы покупки. Применить бонусы можно в период действия

только на один чек к одной покупке, не использованный остаток бонусов автоматически аннулируется.

4.4. По инициативе Компании могут быть начислены иные подарочные бонусы в рамках проводимых акций и других специальных предложений для Держателей дисконтных карт.

4.5. Все виды подарочных бонусов не суммируются с накопительными бонусами Держателя и не могут быть использованы суммарно в рамках одной покупки. Подарочные бонусы могут быть использованы только на условиях своего специального предложения.

4.6. Подарочные бонусы переходного периода.

4.6.1. Все условия действовавшей ранее скидочной программы по карте «Любимого клиента» с 01.01.2020г отменены. Новые условия дисконтной карты «Любимого клиента» содержатся в п.2.9. В переходный период с 01.01.2020г. по 31.01.2020г. Держателям данных карт, ранее совершившим активные покупки по определенному Компанией алгоритму активностей таких покупок, начисляется 500 подарочных бонусов.

4.6.2. Использовать данный вид бонусов в полном объеме можно с покупкой, превышающей сумму 2500 рублей. При сумме чека менее 2500 рублей применение указанных бонусов невозможно. На сумму покупки, за минусом списанных бонусов начисляется кэшбек согласно условиям п.2.9.5.

4.6.3. Неиспользованные бонусы в указанный период автоматически аннулируются.

5. Дополнительные правила пользования Дисконтной картой «VIP».

5.1. Выпуск дисконтных карт «VIP» прекращен. Ранее выданные дисконтные карты не изымаются из оборота и продолжают действовать по условиям, определенным в настоящем Положении.

5.2. Размер предоставляемой по Дисконтной карте «VIP» скидки составляет 15%. Процент скидки может отличаться от указанной в соответствии с п.3.7 – 3.10 настоящего Положения.

6. Иные условия.

6.1. В целях формирования лояльности клиентов сети магазинов «PROFFline», Компания по своему выбору вправе осуществлять дополнительные мероприятия в рамках дисконтной программы.

6.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения дисконтных карт в любое время без предварительного уведомления Держателей дисконтных карт. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании www.proffline.net, у продавцов-консультантов сети магазинов «PROFFline», а также по телефону горячей линии 8-800-444-1111 с указанием момента введения в действие.

Положение по дисконтной программе «Proffline 2020»

6.3. Ознакомиться с настоящим Положением можно в открытом доступе в сети интернет на сайте Компании <http://proffline.net/>. Держатель дисконтной карты самостоятельно отслеживает изменения в условиях обращения дисконтных карт.

6.4. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей дисконтных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных покупателями при регистрации их данных, полученных при использовании карт.

6.5. Все претензии и пожелания, связанные с использованием дисконтной картой Компании «PROFFline» принимаются по электронной почте info@proffline.net. Срок рассмотрения претензий и пожеланий – 10 (десять) рабочих дней.